

CONSTRUÇÃO DE INDICADORES E REDE INTERNA PARA MONITORAMENTO DO PPA.

Rio de Janeiro
2020

ASPLAN -TEN CEL JANKEL

PROCESSO DE CRIAÇÃO DOS INDICADORES

- DIFUNDIR A CULTURA DE PLANEJAMENTO NA INSTITUIÇÃO QUE INTEGRE E QUALIFIQUE AS AÇÕES DESENVOLVIDAS.
- MILITARES QUE ATUAM NA ÁREA DE PLANEJAMENTO COMO AGENTES DE ORIENTAÇÃO DE MÉTODOS E INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO.
- SUBSIDIAR A TOMADA DE DECISÕES POR PARTE DOS GESTORES.

PROCESSO DE CRIAÇÃO DOS INDICADORES

- ESTAR ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA INSTITUIÇÃO;
- DEVEM SER ESPECÍFICOS, PARA QUE TODOS ENTENDAM;
- MENSURÁVEIS, ISTO É, TRADUZÍVEIS EM NÚMEROS;
- ATRIBUÍVEL À RESPONSABILIDADE DE UMA ÁREA OU PESSOA;

- PROGRAMA- Prevenção e Resposta ao Risco e Recuperação de Áreas Atingidas por Catástrofes;
- AÇÃO - Prevenção a Incêndios e Salvamentos
- META – 40.000 (fiscalizações realizadas) pra 2020.

APRESENTAÇÃO DE INDICADORES			
Indicador			
Denominação do indicador	CERTIFICAÇÕES EMITIDAS PELO CBMERJ		
Fórmula de cálculo	$= \frac{\sum \textit{Certificados emitidos}}{N^{\circ} \textit{ total de processos abertos}}$		
Descrição do Indicador	<i>Porcentagem demonstrando quanto dos processos de regularização dão entrada no CBMERJ chegam até a etapa final, estando de acordo com o padrão de segurança exigido no COSCIP.</i>		
Unidade de medida		Porcentagem	
Periodicidade de Mensuração		Trimestral	
Mensuração			
Meta	<i>Aumentar o número de certificados emitidos por processo aberto > 49%</i>		
Linha de base	49%	Periodicidade de revisão da meta	Anual
Fontes de coleta dos dados			
Fonte de coleta/geração (1)	Sistema DGST	Setor responsável	DGST

- PROGRAMA- Prevenção e Resposta ao Risco e Recuperação de Áreas Atingidas por Catástrofes;
- AÇÃO - Ampliação da Frota do CBMERJ
- META – 321 (unidades) para 2020.

APRESENTAÇÃO DE INDICADORES

Indicador			
Denominação do indicador	Disponibilidade da frota operacional		
Fórmula de cálculo	Σ quantidade de viaturas operacionais disponíveis por dia / nº total de dias x unidade operacional do CBMERJ		
Descrição do Indicador	Média diária do total de viaturas operacionais disponíveis por número de quartéis. Dará um indicativo de quantas viaturas existem disponíveis para atendimento em média por quartel do CBMERJ		
Unidade de medida		nº de viaturas/unidade operacional	
Periodicidade de Mensuração		Trimestral	
Mensuração			
Meta	300%		
Linha de base	200%	Periodicidade de revisão da meta	Anual
Fontes de coleta dos dados			
Fonte de coleta/geração (1)	COCB	Setor responsável	DGCCO

- PROGRAMA- Prevenção e Resposta ao Risco e Recuperação de Áreas Atingidas por Catástrofes;
- AÇÃO - Reequipamento do CBMERJ
- META – 5550 (unidades) pra 2020.

APRESENTAÇÃO DE INDICADORES			
Indicador			
Denominação do indicador	Índice de atendimento a demanda de material		
Fórmula de cálculo	Σ material adquirido/ demanda de material avaliada pela DGAL		
Descrição do Indicador	Porcentagem de atendimento demanda de material feita pelas unidades operacionais do CBMERJ e concentradas na Diretoria Geral de Apoio Logístico. É um indicador do quanto o material comprado tem ido de encontro a necessidade observada nas unidades operacionais		
Unidade de medida		Porcentagem	
Periodicidade de Mensuração		Anual	
Mensuração			
Meta	Índice > 70%		
Linha de base	Novo indicador, sem base de	Periodicidade de revisão da meta	Anual
Fontes de coleta dos dados			
Fonte de coleta/geração (1)	SISCOM	Setor responsável	DGAL

- PROGRAMA- Prevenção e Resposta ao Risco e Recuperação de Áreas Atingidas por Catástrofes;
- AÇÃO - Operacionalização de Unidade do Defesa Civil Estadual/CBMERJ
- META – 345.000(atendimentos / eventos realizados) pra 2020.

APRESENTAÇÃO DE INDICADORES			
Indicador			
Denominação do indicador	qualidade do atendimento do CBMERJ		
Fórmula de cálculo	Σ notas atribuídas pelos entrevistados (avaliação) / total de entrevistados (avaliação)		
Descrição do Indicador	Informação sobre a satisfação das pessoas que demandaram atendimento do CBMERJ		
Unidade de medida		Nota do atendimento dado pelos entrevistados	
Periodicidade de Mensuração		diariamente	
Mensuração			
Meta	Meta $\geq 9,47$		
Linha de base	9,47	Periodicidade de revisão da meta	Anual

10

1. Resumo

O projeto AVALIE ouviu



7.103 pessoas

que solicitaram socorro do CBMERJ em 2018 para conhecer os índices de satisfação com o serviço prestado.

A média para qualidade do

atendimento  telefônico


do CBMERJ foi de **9,47**
e do desempenho de
suas guarnições foi de



9,60.



81,7%

dos participantes
classificaram o
tempo-resposta
do CBMERJ
satisfatório. 

O Net Promoter Score

(NPS) do CBMERJ foi de
87,6, o que caracteriza
um elevado nível de
satisfação e confiança



da população
na Corporação.



Os achados do
Projeto AVALIE
seguem corroborando
com os resultados do
**Índice de Confiança
Social (ICS) do [BOPE]**
que há nove anos
apresenta o

Corpo de Bombeiros
como líder nacional em
credibilidade institucional.

As médias CBMERJ
em 2018 **superaram** às
apuradas no Projeto
AVALIE anterior, o que
evidenciou a
manutenção
da excelência
dos serviços
operacionais
prestados pelo CBMERJ.





Dentre os tipos de evento

para os quais o CBMERJ presta
socorro, o desempenho das
guarnições no atendimento aos



acidentes de trânsito
foi o que obteve a maior
média de satisfação: **9,78.**

O Grupamento Marítimo do
CBMERJ foi incluindo na
2ª edição do projeto AVALIE
e obteve **97,7%** de satisfação
para o tempo-resposta de
salvamento nas
praias e média 
de **9,81** para qualidade
do socorro dos bombeiros
militares guarda-vidas.

Foi possível perceber
um crescimento superior
de qualidade nos índices
avaliados para os quartéis
que tiveram metas específicas
no ciclo 2017/2018 quando
comparado ao crescimento
nos índices gerais da
Corporação. 

- PROGRAMA- Gestão de Pessoas no Setor Público;
- AÇÃO - Operacionalização do Sistema interno de Saúde interno do CBMERJ
- META – 49 unidades operacionalizadas para 2020.

APRESENTAÇÃO DE INDICADORES			
Indicador			
Denominação do indicador	Índice de satisfação de usuários do sistema de saúde interno do CBMERJ		
Fórmula de cálculo	Σ pesquisa de satisfação realizada com resultado bom ou melhor/nº total de pesquisas		
Descrição do Indicador	Demonstra o quanto os usuários do sistema de saúde interno do CBMERJ estão satisfeitos com as unidades de atendimento.		
Unidade de medida		Porcentagem	
Periodicidade de Mensuração		Trimestral	
Mensuração			
Meta	Índice > 70% (2020)		
Linha de base	Novo indicador, sem base de	Periodicidade de revisão da meta	Anual
Fontes de coleta dos dados			
Fonte de coleta/geração (1)	Pesquisa de satisfação	Setor responsável	DGS

- PROGRAMA- Gestão de Pessoas no Setor Público;
- AÇÃO - Capacitação e Valorização do Servidor
- META – 50 ações de capacitação para 2020.

APRESENTAÇÃO DE INDICADORES

Indicador

Denominação do indicador	<i>Matrículas realizadas em cursos do interesse da corporação</i>		
Fórmula de cálculo	Σ matrículas em cursos de interesse da Corporação/ total de militares da ativa no CBMERJ		
Descrição do Indicador	<i>Soma do total de matrículas efetivadas em cursos de interesse da</i>		
Unidade de medida	Porcentagem		
Periodicidade de Mensuração	Anual		

Mensuração

Meta	<i>Índice > 50%</i>		
Linha de base	<i>Novo indicador, sem base de</i>	Periodicidade de revisão da meta	Anual

Fontes de coleta dos dados

Fonte de coleta/geração (1)	DGEI	Setor responsável	DGEI
-----------------------------	------	-------------------	------

MONITORAMENTO DE INDICADORES E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

- Reuniões com titulares dos órgãos, que tem relação direta;
- Criação do cronograma de execução dos processos;
- Nomeação de pontos focais nas áreas de interesse:
(ensino, serviços técnicos, apoio logístico, execução
orçamentária);
- Criação do Grupo eixo logístico (whatsapp):

SECRETARIA DE ESTADO DE DEFESA CIVIL CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

3ª PARTE - ASSUNTOS GERAIS E ADMINISTRATIVOS

1 - ASSUNTOS GERAIS

1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA SEDEC PARA O ANO DE 2020 - REUNIÃO - NOTA SUBSEDEC 003/2020

Este Subsecretário de Estado de Defesa Civil, visando a Execução Orçamentária de forma a atender as ações e projetos preconizados no Planejamento Estratégico da SEDEC, **CONVOCA** os titulares dos órgãos, abaixo mencionados, para reunião.

DATA DA REUNIÃO: 15/01/2020;

HORÁRIO: 14h;

LOCAL: SUBSEDEC.

ÓRGÃOS CONVOCADOS:

Superintendência Operacional - SUOP;

Coordenação Especial de Ações do Meio Ambiente - CFAMA;

Departamento Geral de Defesa Civil - DGDCC;

Centro Estadual de Gerenciamento de Emergência Nuclear - CEGEN;

Centro Estadual de Administração de Desastres - CEAD;

Centro Estadual de Monitoramento e Alertas de Desastres Naturais - CEMAN;

Instituto Científico e Tecnológico de Defesa Civil - ICTDC; e

Centro de Estudos e Pesquisas em Defesa Civil - CEPDEC.

DO GABINETE DA SUBSEDEC

Cel BM QOC/96 **ALEXANDRE SILVEIRA DE SOUZA**, RG 19.214, Id Funcional 6118860, da
SUBSEDEC;

Ten-Cel BM QOC/00 **EULER LUCENA TAVARES LIMA**, RG 27.231, Id Funcional 2625673; da
SUBSEDEC.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DOS PROCESSOS

FASE	DATA / PRAZO	ATIVIDADE	SETOR RESPONSÁVEL
1ª	11/mar	REUNIÃO COM OS COMANDANTES DE CBA, DIRETORES GERAIS, DIRETORES, SUPERINTENDENTES, ASSESSORES-CHEFES	SUAD
	11/03 A 22/03	ENVIO DAS SOLICITAÇÕES FUNDAMENTADAS PELO SISCOM OU DOCUMENTO FORMAL	ÓRGÃOS SOLICITANTES
2ª	25/03 A 29/03	CONSOLIDAÇÃO E AGRUPAMENTO POR PROGRAMAS DE TRABALHO	ÓRGÃOS CONSOLIDADORES
	01/04 A 05/04	REALIZAÇÃO DA REUNIÃO DO CONSAD COM MEMBROS, SUAD, DGAF, ASPLAN, ACI, DGS, DGO	FUNESBOM
3ª	ATÉ 08/04	PUBLICAÇÃO DO EXTRATO DA ATA DO CONSAD	FUNESBOM
	ATÉ 10/04	PUBLICAÇÃO DAS COMISSÕES DE ELABORAÇÃO DOS ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES	DGAL, DGS, DGO, DGAF
	ATÉ 03/05	ELABORAÇÃO DOS ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES CONFORME MODELO DGAL	COMISSÕES DESIGNADAS
	06/05 A 03/06	ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO DOS TERMOS DE REFERÊNCIA E INÍCIO DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	DGAL, DGS, DGO, DGAF
	04/06 A 05/07	PESQUISAS DE MERCADO E FINALIZAÇÃO DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	DGAL, DGS, DGO, DGAF
	ATÉ 12/07	ENVIO DOS PROCESSOS PARA O DGAF PARA COMPROMISSO ORÇAMENTÁRIO	DGAL, DGS, DGO, DGAF
	15/07 A 29/07	ELABORAÇÃO DAS MINUTAS DE EDITAL, DE ATAS DE RP / CONTRATO	CLC / DGAF
	29/07 A 09/08	ELABORAÇÃO DE PARECER JURIDICO	ASSEJUR
	12/08 A 16/08	AJUSTES CONFORME ASSEJUR E ENVIO TCE/RJ	CLC / DGAF
	CONF.RECEB.	PUBLICAÇÕES DAS LICITAÇÕES CONFORME RECEBIMENTO DO TCE/RJ (SOLICITAR APOIO TCE NA ANÁLISE)	CLC / DGAF
	ATÉ 30/09	CERTAMES LICITATÓRIOS REALIZADOS	CLC / DGAF
	OUTUBRO A DEZEMBRO	RECEBIMENTO / PAGAMENTO / LIQUIDAÇÃO / PATRIMÔNIO	ALMOX. / DGAF / DPAT



**SECRETARIA DE ESTADO DE DEFESA CIVIL
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**



ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO

asplan@cbmerj.rj.gov.br

TEN CEL JANKEL

Assessor de Planejamento

jankel@cbmerj.rj.gov.br

2334-9929

CAP FELIPE MEIRELES

Adjunto a Assessoria de Planejamento

felipemeireles@cbmerj.rj.gov.br

2334-9929